

安徽省规上工业企业政策咨询服务全覆盖 实施方案（2025 - 2027 年）

为全面贯彻落实省委十一届七次全会提出的“推动规上企业政策咨询服务全覆盖”要求，进一步推动惠企政策精准直达，结合工作实际，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实全省推进新型工业化大会部署，以“政策宣贯、助企惠企、精准服务、促进发展”为主题，鼓励支持各地组织专业机构通过集中宣讲、专题培训、入企解读、线上互动等方式开展政策咨询服务，实现全省规上工业企业全覆盖，打通政策落地“最后一公里”，扩大政策惠企覆盖面，增强工业企业获得感。

二、工作安排

全省工信系统归集现行有效的惠企政策，开展政策咨询服务，推动“企业找政策”转变为“政策找企业”。各市工信局每年对辖区内 1 / 3 左右的规上工业企业开展政策咨询服务，全省年服务企业 8000 户左右，2027 年实现规上工业企业全覆盖。各市工信局要因地制宜推进政策咨询服务全覆盖工作，规上企业数量较少的市要自我加压，努力提前完成目标。

（一）动员部署阶段（每年1月-4月）

1. 编制两个“白皮书”。省工业和信息化厅会同发展改革、科技、人力资源社会保障等部门收集梳理国家和省有关惠企政策，将政策原文内容颗粒化拆解成可操作的事项清单，编制企业“看得懂、学得会、用得上”的全省惠企政策“白皮书”并动态优化更新。各市工信局比照省级做法，梳理本地惠企政策，相应编制各市惠企政策“白皮书”。

2. 召开两个动员会。省工业和信息化厅召开全省政策咨询服务全覆盖工作动员部署会，明确年度目标任务、服务要求、时间节点等内容。各市工信局召开全市工作动员部署会，制定年度工作方案、细化月度工作任务，工作方案报各市人民政府和省工业和信息化厅。

3. 确定两个清单。各市工信局根据年度任务、企业意愿等情况，建立年度服务企业清单。结合本地产业特色和企业需求，从国家、省中小企业公共服务示范平台及其他优质服务机构中遴选出一批企业认可度较高的服务机构，建立年度服务机构清单。同时结合实际，明确服务机构与企业匹配关系，并将两个清单报省工业和信息化厅。

（二）全面实施阶段（每年5月-10月）

1. 组织集中宣贯。各市工信局联合发展改革、科技、人力资源社会保障等部门，围绕国家、省、市最新出台的奖励补助、减税降费等惠企政策，组织政策集中宣讲会，通过线下宣讲、线

上直播等多种方式，向企业宣传各类惠企政策，提高政策知晓率。

2. 设立线上专栏。工信部门依托“益企服务云”、各市中小企业综合服务平台设立线上政策服务专栏，对惠企政策按照适用行业、支持行为等属性进行分类，并向企业发布推送。

3. 精准解读政策。各市工信局组织服务机构根据企业规模大小、行业类型、生产经营等情况，结合两个“白皮书”分县区、园区向规上工业企业“一对一”解读可享受的政策条款，确保惠企政策精准直达。

4. 开展咨询辅导。各服务机构通过电话、线上平台等渠道，及时解答企业的政策咨询问题。围绕企业可享受的惠企政策事项，为企业提供申兑节点提醒、流程辅导等服务，推动惠企政策应享尽享。

5. 收集问题建议。各服务机构通过问卷调查、访谈交流等方式，收集企业在信贷融资、资本对接、上市服务、科技创新、人才用工等方面需求和对惠企政策的意见建议。

6. 做好延伸服务。各级工信部门认真梳理分析企业的服务需求，会同相关部门组织投融资对接、产学研合作、人才服务等活动，持续为企业排忧解难。对企业反映的意见建议，及时反馈给相关政策制定部门，为政策优化完善提供决策参考。

（三）总结评估阶段（每年 11 月 - 12 月）

1. 评估服务成效。省工业和信息化厅组织第三方围绕服务覆盖面、政策知晓率、企业满意度等方面对各市政策咨询服务情

况进行评估，以评促改、以评促优。

2. 总结经验做法。省工业和信息化厅总结年度政策咨询服务工作成效，分析存在问题，提出改进措施；征集发布全省政策咨询服务典型案例，推广经验做法，提升活动成效。

三、保障措施

（一）强化组织领导。省制造强省建设领导小组办公室统筹推进政策咨询服务活动。各市工信局将政策咨询服务全覆盖工作纳入年度工作要点，细化工作方案，压实工作责任，加强组织管理，注重效果评估，协调解决工作推进中遇到的问题。

（二）强化激励督促。建立政策咨询服务“月跟踪、季调度、年评估”机制，省工业和信息化厅每月跟踪政策咨询服务工作进度，督促问题整改；每季度调度工作进展并向省政府报告；每年对各市政策咨询服务效果进行评估，评估结果作为对各市项目资金支持的重要参考依据，对成效显著的地区予以通报表扬。

（三）强化宣传引导。各级工信部门应充分运用主流媒体和新兴媒体，对政策咨询服务活动进行报道，广泛宣传政策落地咨询服务全覆盖的主要做法、典型经验和实施效果，引导企业广泛参与，营造良好工作氛围。

附件：全省规上工业企业政策咨询服务年度任务计划表

全省规上工业企业政策咨询服务年度任务计划表

序号	地区	年度计划服务企业数 (户)	2024年11月底规上工业 企业数 (户)
1	合肥市	1000	2875
2	淮北市	200	643
3	亳州市	300	855
4	宿州市	450	1291
5	蚌埠市	350	1104
6	阜阳市	500	1478
7	淮南市	300	998
8	滁州市	950	2807
9	六安市	500	1526
10	马鞍山市	550	1649
11	芜湖市	800	2418
12	宣城市	800	2430
13	铜陵市	250	752
14	池州市	250	755
15	安庆市	600	1854
16	黄山市	200	621
合计		8000	24056

注：参考各市规上工业企业数量制定。